

Policy - Kvalitet

Nedanstående policy omfattar samtliga bolag inom Mantumkoncernen, vilket för närvarande är Hyltebruks Transport AB, Mantum Entreprenad AB, Mantum Entreprenad i Sverige AB, Mantum Holding AB, Mantum Logistics AB, Mantum Special AB samt Martins Gräv AB.

Alla våra åtaganden, allt vårt agerande och alla våra arbeten skall uppfattas som uttryck för hög kvalitet. Vårt viktigaste mått på kvalitet är våra kunders tillfredsställelse. Vi skall eftersträva att våra kunder alltid känner fullt förtroende för oss som leverantör. Vi skall uppfylla alla intressenters tillämpliga krav, följa gällande lagstiftning och arbeta kontinuerligt med ständiga förbättringar.

Mantumkoncernen skall dagligen motsvara kundens förväntningar gällande:

- Kvalitet och effektivitet
- Leveranssäkerhet
- Servicenivå
- Tillgänglighet

Alla medarbetare skall vara delaktiga i ett ständigt och effektivt förbättringsarbete och ta ansvar för kvaliteten i våra tjänster. Kvaliteten i vår verksamhet skall utgöra en väsentlig anledning att välja oss. Alla som blir berörda av vår verksamhet skall vara fast övertygade om att kvalitet är en viktig angelägenhet för Mantum.

Detta skall vi uppnå genom att:

- Ha enkla och klara samarbetsformer mellan kunder och leverantörer.
- Utföra vårt arbete rätt och rationellt från början.
- Varje tjänst skall vara en referens för kommande affärer.
- Avvikelse rapporteras i koncernens avvikelsehanteringssystem, Softmore.
- Kontinuerligt arbeta med uppföljning av kvalitetsarbetet och kvalitetsförbättringar.
- Personalen skall vara kunnig och motiverad för sina uppgifter genom fortlöpande kompetenshöjande aktiviteter.
- Våra mål är enligt SMART-principen (Specifika, Mätbara, Acceperade, Realistiska, Tidsbundna)
- Arbete sker genom metoden PGSA (Planera, Göra, Studera, Agera)

