

Allmänna villkor

Ansvarsbestämmelser

Alla uppdrag utförs i enlighet med Nordiskt Speditörsförbunds Allmänna Bestämmelser för Transport, Spedition och Lagring 2000 (NSAB 2000) samt CMR-villkoren. NSAB 2000 gäller med undantag för tidslöfte i § 6 andra stycket och § 20 B samt med undantag för försäkringsplikt i § 27 C.3.

Transportåtagande

Mantum Logistics ansvar som fraktörare inträder när godset omhändertagits för befordran och upphör att gälla när godset utlämnats på bestämmelseorten eller ställts till dennes förfogande på anvisad plats.

Mantum Logistics förbehåller sig rätten att välja fordonstyp, transportmedel och transportvägar samt efter eget val sända godset i direkttrafik eller med omlastning.

Frakthandling/Farligt gods

För alla leveranser lämnas en CMR-fraktsedel där alla för transporten nödvändiga uppgifter klart framgår. För ADR/IMO-klassat gods ansvarar kunden för korrekt packning och märkning, samt att alla för transporten nödvändiga handlingar medföljer godset. Vid transport av ADR/IMO-klassat gods bokas dessa separat. Extra avgift för farligt gods debiteras.

Leveransvillkor

För bestämning av hur frakt/eller andra i samband med transporten uppkommande kostnader skall fördelas mellan avsändare (säljare) och mottagare (köpare) skall avsändaren i fraktsedeln/fraktinstruktionen ange leveransvillkor i enlighet med Combiterms 2010 (Incoterms 2010).

Pallbyte

Vi anser att pallar ingår i godsets emballage, varför pallbyte eller avräkning inte sker i våra trafiker.

Varuförsäkring

Varuförsäkring kan tecknas på kundens begäran.

Lastnings-/lossningstid

Generellt gäller 24,0 ton som max last per trailer. Lastning/lossning skall ske inom 30 minuter jämte 5 minuter per ton från den tidpunkt fordonet ställs till avsändarens/mottagarens förfogande. Väntetider utöver fria timmar debiteras.

Lastsäkring

Säkring av gods skall ske av den som ombesörjer lastningen (avsändaren) enligt vid varje tidpunkt gällande föreskrifter och i övrigt förekommande transportvillkor för aktuellt transportsätt på ett sådant sätt att skador undviks på eget samt annat gods på samma lastbärare. Om en fullgod säkring av gods kräver extra utrustning (kantskydd, virke, klotsar osv.) skall detta tillhandahållas av avsändaren. Den som avlämnar gods för vidaretransport skall överlämna nödvändiga uppgifter om godset och dess särskilda egenskaper samt lastningsoch säkringsföreskrifter.

Fraktberäkningsregler

Generellt gäller att alla priser är i SEK per påbörjat 100-tal kilo fraktdragande vikt. Viktavrundning sker uppåt till närmsta 100-tal kilo. Fördelsberäkning sker i alla tariffer. Frakten beräknas på godsets bruttovikt inklusive emballage, minimivikt per sändning 200 kg. Skrymmeberäkning: 1 M₃ = 333 kg, 1 Flakmeter = 1850 kg, 1 EUR Pallplats = 740 kg. För långgods (6,0 meter eller längre) debiteras minimum 250 kg per längdmeter.

Valuta- samt drivmedelsjusteringar

Valuta och drivmedel korrigeras enligt valuta- och drivmedelstabeller på www.mantum.se.

Vägs katt

Vägs katt som tas ut i länder såsom Tyskland, Tjeckien, Österrike etc. innebär ökade kostnader. Dessa kostnader debiteras separat. Även tillägg för de nya kör- och vilotids regler samt en hanteringsavgift på SEK 25/faktura debiteras separat.

Betalningsvillkor

Fakturan förfaller 10 dagar efter utskrift. Vid försenad betalning debiteras dröjsmålsränta.

Tilläggstjänster

Lagertjänster såsom tredjepartslogistik (3PL), plocklager, tullupplag, streckkodshantering är några av de tjänster som tillhandahålls på begäran. Övriga tjänster utöver transport och lager som kan erhållas är t.ex. tullhantering, intrastatedovisning, statistikuppgifter, löpande leveransbevakning, avisering, etc. Mantum Logistics tillhandahåller även expressleveranser på begäran samt sjö- och flygtransporter.

Reklamationer

Synlig skada eller förlust skall anmärkas på fraktsedeln vid mottagandet av varorna. Dold skada anmäls skriftligen inom sju (7) dagar från mottagandet. Ersättningsanspråk sänds skriftligen och skall styrkas med kopia på leverantörsfaktura samt fraktsedelskopia.

Vi har standardiserad reklamationshantering och vi bekräftar omgående erhållen reklamation.

Reglering av reklamationer

Skada eller förlust ersätts enligt gällande bestämmelser eller via varuförsäkring. Då varuförsäkring har tecknats via oss som ombud genom försäkringsbolaget IF utgår ersättning maximalt med inköpsvärdet plus 10% handelsvinst, plus fraktkostnad. Vid ersättningsanspråk får varan inte säljas eller förstöras utan godkännande av försäkringsbolaget. Uppdragsgivaren har ej rätt till att kvitta ersättningsanspråk mot fraktfaktura.

